

Smilegate®

자택근무 시, 사내 PC 접속 가이드 (사용자용)

소속 SG SQ팀, 스마일큐

작성일 2020.02.28

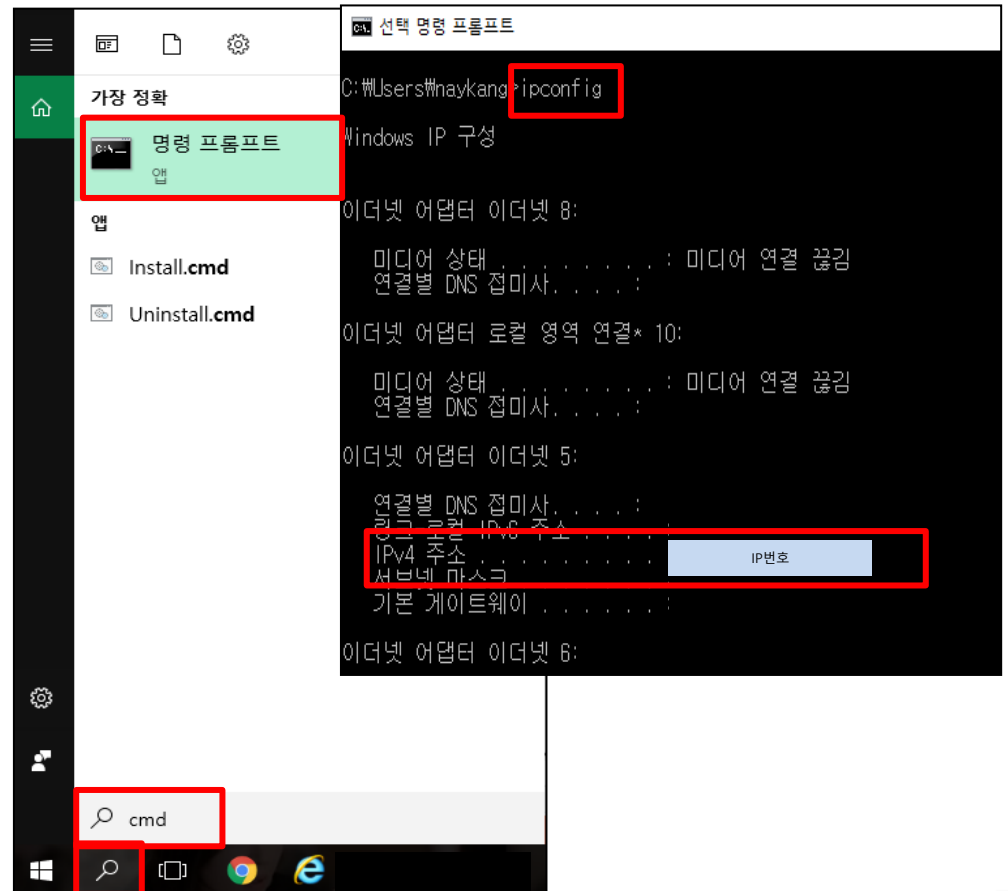
I. (사전 확인 必) 사내 PC, IP 확인 방법

- 자택근무용 VPN 사용을 위해서는 IP 사전 확인 필요.
- 사내 IP 확인 방법
 - 사내pc에서 스마일넷 접속 > My Info에서 프로필 사진에 마우스 커서 이동 (클릭X) > ip 주소 확인
 - 선택 > 명령 프롬프트 > ipconfig 입력 > IPv4 주소 확인

[스마일넷에서 IP 확인 방법]



[명령 프롬프트에서 IP 확인 방법]



II. SSL VPN 설치 및 실행 방법

- OS 환경(Windows 또는 MAC)에 맞는 링크 클릭하여 VPN 클라이언트 다운로드 > 압축 해제 > 설치

[다운로드 링크]

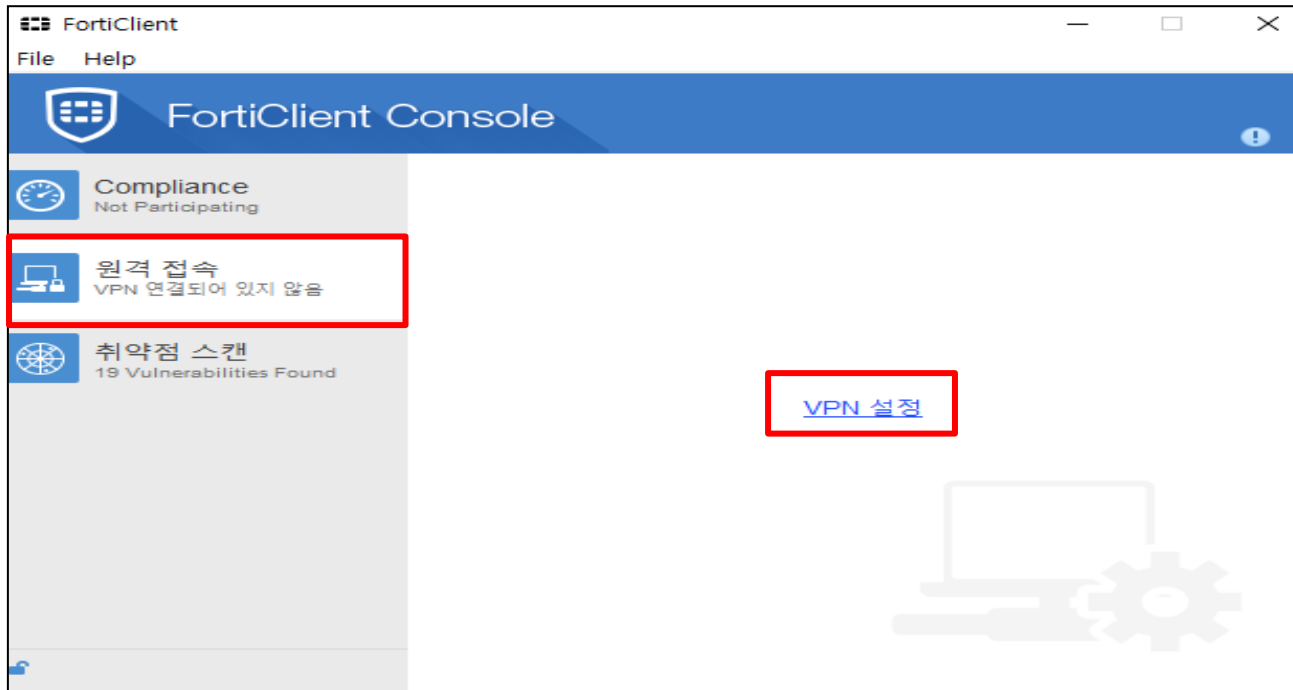
- [VPN Client \(Windows\)](https://119.smilegate.net/download/FortiClientSetup_5.6.6.1167_x64.zip) : https://119.smilegate.net/download/FortiClientSetup_5.6.6.1167_x64.zip
- [VPN Client \(Mac\)](https://119.smilegate.net/download/FortiClient_5.6.6.755_macosx.dmg) : https://119.smilegate.net/download/FortiClient_5.6.6.755_macosx.dmg

- FortiClient 실행 > 왼쪽 메뉴 에 원격 클릭 > VPN 설정 클릭

[FortiClient 아이콘]



[FortiClient Console 가이드 화면]



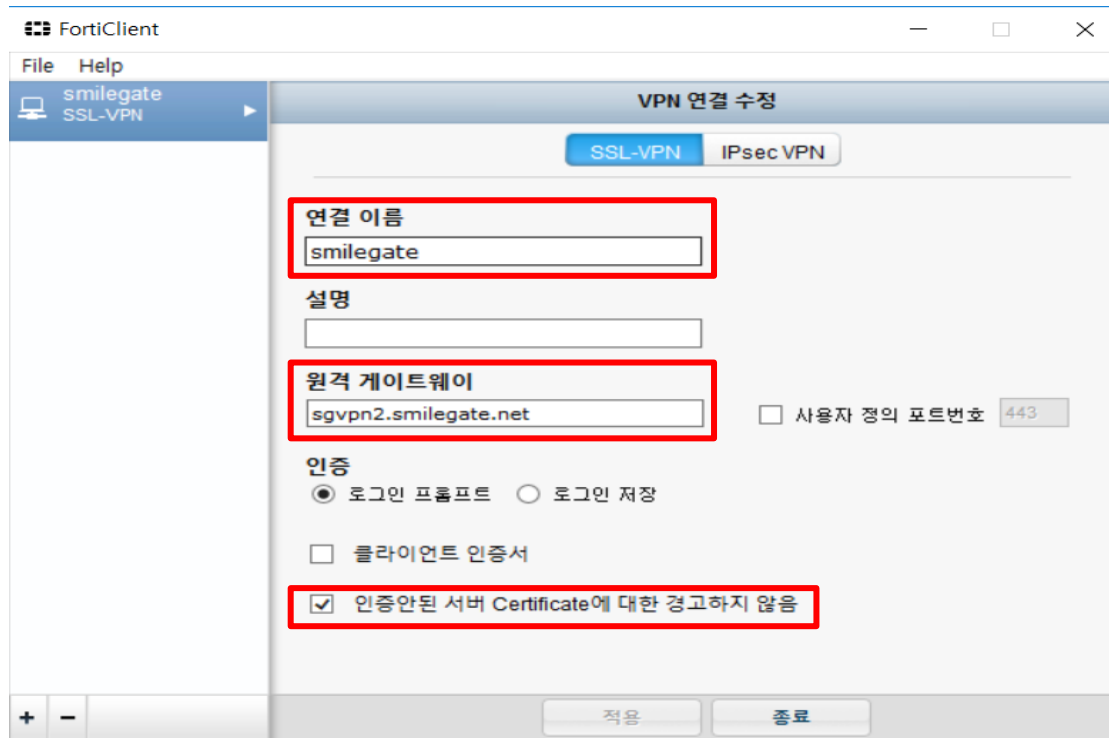
Ⅲ. VPN 원격 접속 방법

1. VPN 접속 방법

- SSL-VPN 접속 적용 방법

- 연결이름 : smilegate
- 설명 : 작성 안함
- 원격 게이트웨이 : sgvpn2.smilegate.net
- 인증 안된 서버~ check
- '적용' 버튼 클릭 > '종료' 버튼 클릭

[적용방법 이미지]

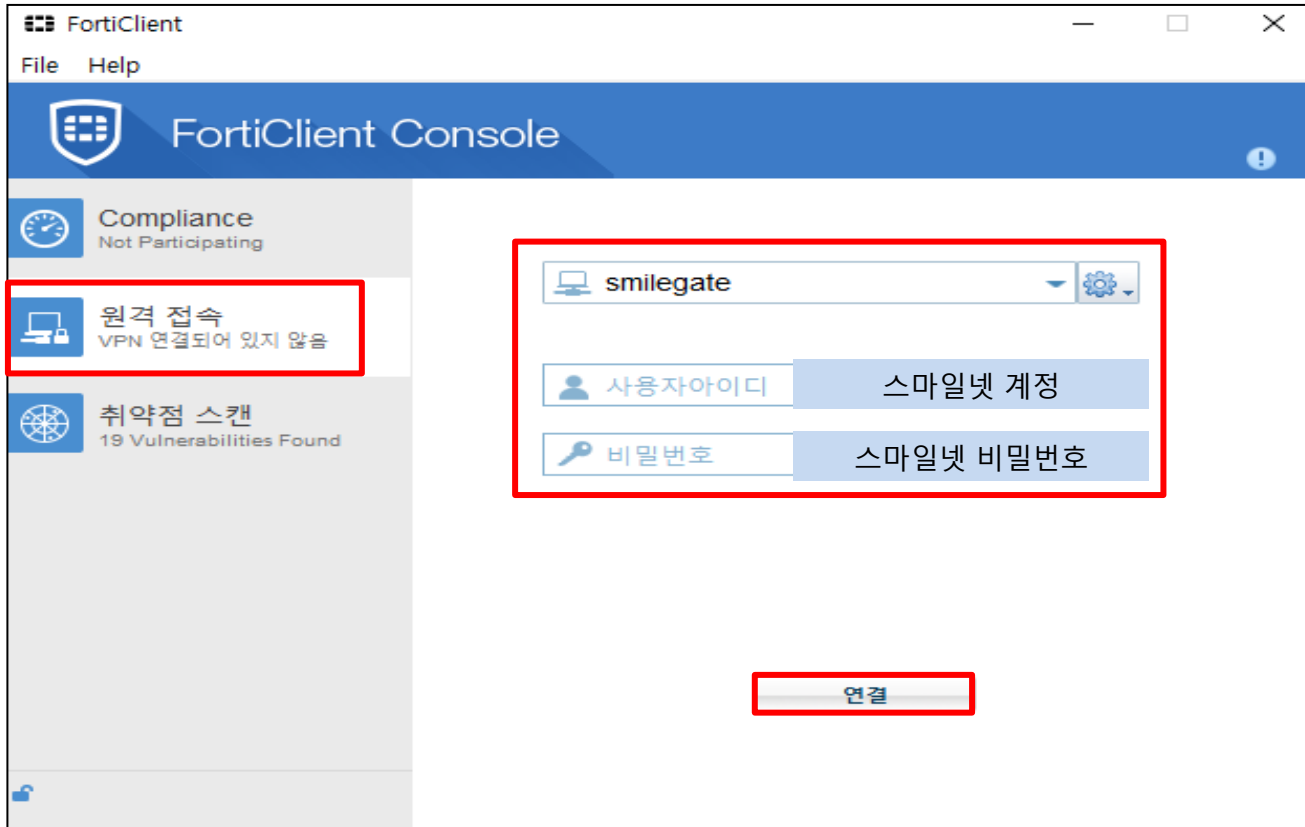


Ⅲ. VPN 원격 접속 방법

2. 원격 접속 설정 방법

- 원격 접속 > 로그인 > OTP 번호 입력 > 연결
 - 연결이름 : smilegate
 - 사용자 아이디 : 스마일넷 계정 (도메인 미작성 / @smilegate.com제외)
 - 비밀번호 : 스마일넷 계정 비밀번호

[적용방법 이미지]

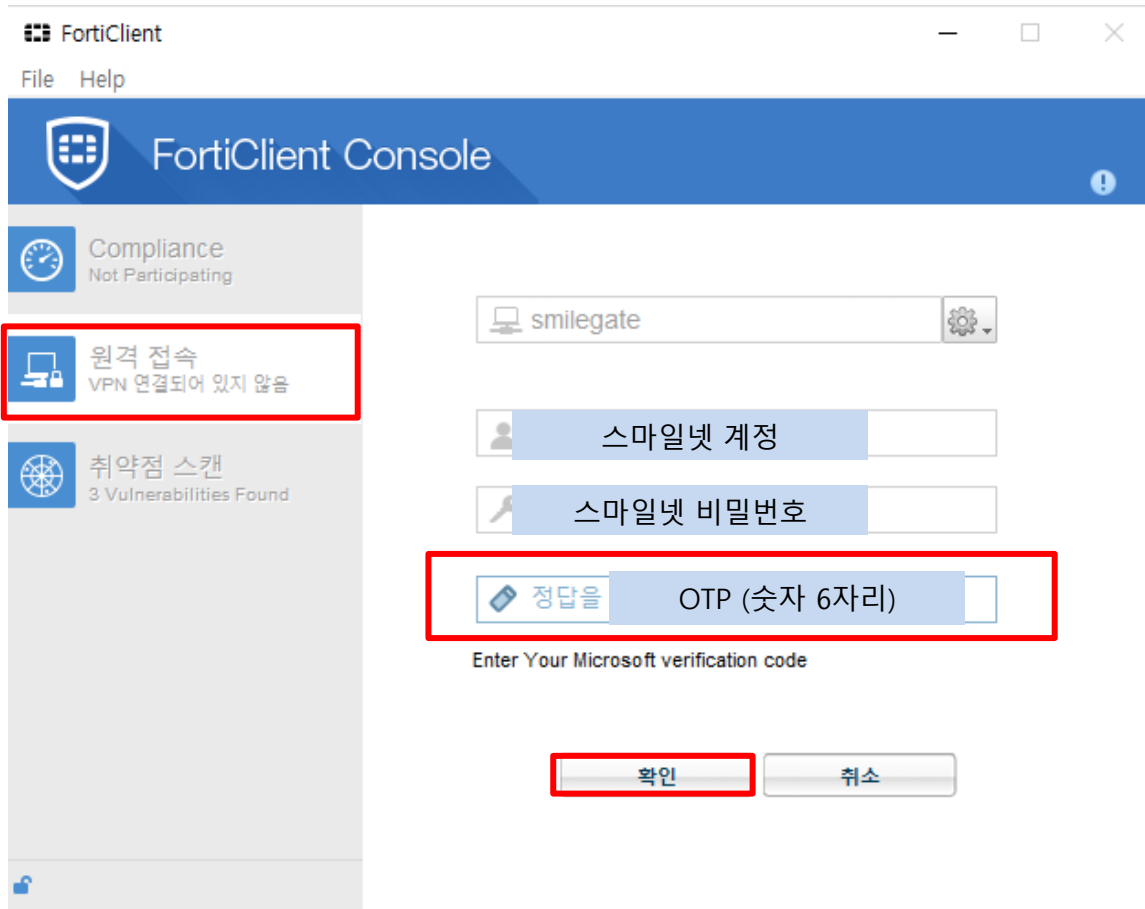


Ⅲ. VPN 원격 접속 방법

2. 원격 접속 설정 방법

- 원격 접속 > 로그인 > 연결
 - OTP : 일회용 번호 6자리 입력 > 연결

[적용방법 이미지]



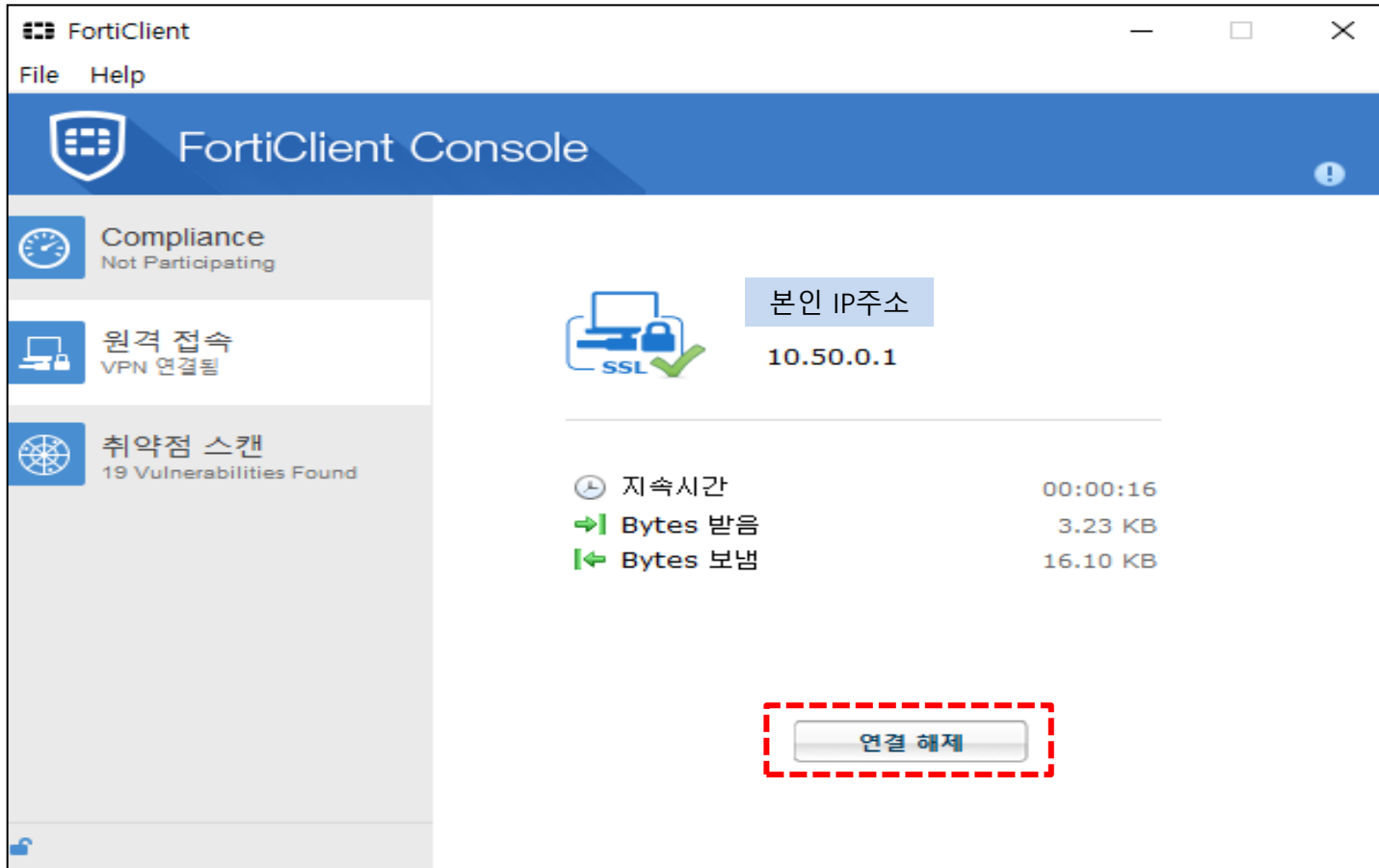
Ⅲ. VPN 원격 접속 방법

3. SSL VPN 정상 접속

- SSL VPN 정상 접속 확인

➢ 업무 종료 시, 연결 해제 하여 VPN 접속 종료

[접속 종료 이미지]

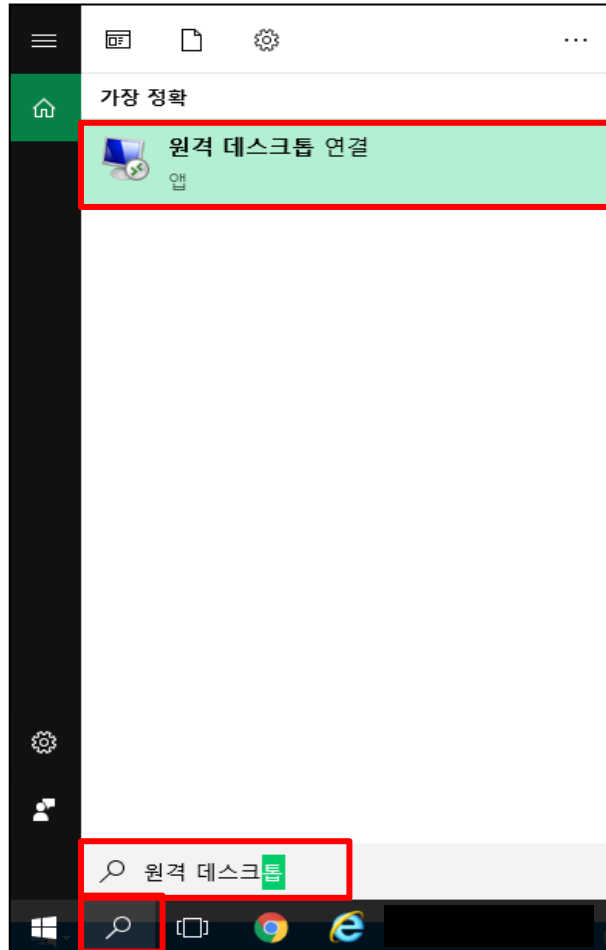


IV. 사내 PC 원격 접속 방법

1. 원격 프로그램 실행

- 윈도우 검색 > 원격 데스크 검색 > 실행
- 컴퓨터(C) : 사내 PC IP 작성 > 연결

[검색 이미지]



[원격 데스크톱 이미지]



IV. 사내 PC 원격 접속 방법

2. 사내 PC 원격 접속

- 사용자 자격 증명 입력
 - 사용자 이름 : smilegate₩스마일넷 계정 (도메인 미작성 / @smilegate.com제외)
 - 암호 : 스마일넷 비밀번호
- 원격 데스크톱 연결 > 예(Y)

[사용자 자격 증명 입력 화면]

Windows 보안

사용자 자격 증명 입력

이 자격 증명은 10.5.22.204에 연결할 때 사용됩니다.

사용자 이름 smilegate₩스마일넷 계정

암호 스마일넷 비밀번호

도메인: smilegate

기억

[다른 옵션 선택](#)

확인 취소

[원격 데스크톱 연결]

원격 데스크톱 연결

원격 컴퓨터의 ID를 확인할 수 없습니다. 연결하시겠습니까?

보안 인증서 문제로 인해 원격 컴퓨터를 인증할 수 없습니다. 계속 진행하면 안전하지 않을 수 있습니다.

인증서 이름

원격 컴퓨터의 인증서에 있는 이름:
es-ahndongju-d42.smilegate.local

인증서 오류

원격 컴퓨터의 인증서 유효성을 검사하는 동안 다음 오류가 발생했습니다.

이 인증서는 신뢰할 수 있는 인증 기관에서 발급되지 않았습니다.

이러한 인증서 오류가 발생해도 연결하시겠습니까?

이 컴퓨터로의 연결을 다시 묻지 않음(D)

인증서 보기(V)...

예(Y) 아니요(N)



[자택근무용 VPN 원격 접속 불가 이슈]

접속 이슈 발생 시 설정 값 변경

1. SSL VPN 설정 값 변경

- SSL VPN 허용 앱 등록

- 제어판 > 모든 제어판 항목 > Windows Defender 방화벽 >

왼쪽 메뉴 - Windows Defender 방화벽을 통해 앱 또는 기능 허용

- AllJoyn 라우터 > 설정 변경 > 다른 앱 허용

[Windows Defender 방화벽을 통해 앱 또는 기능 허용 이미지]

앱이 Windows Defender 방화벽을 통해 통신하도록 허용
허용되는 앱 및 포트를 추가, 변경 또는 제거하려면 [설정 변경]을 클릭하십시오.

앱 통신 허용의 위험성 [설정 변경(N)]

i 보안상의 이유로 일부 설정은 시스템 관리자가 관리합니다.

허용되는 앱 및 기능(A):

이름	도메인	개인	공용	그룹 정책
<input checked="" type="checkbox"/> AllJoyn 라우터	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	아니요
<input type="checkbox"/> BranchCache - 콘텐츠 검색(HTTP 사용)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	아니요
<input type="checkbox"/> BranchCache - 피어 검색(WSD 사용)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	아니요
<input type="checkbox"/> BranchCache - 호스트 캐시 서버(HTTPS 사용)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	아니요
<input type="checkbox"/> BranchCache - 호스트 캐시 클라이언트(HTTPS 사용)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	아니요
<input checked="" type="checkbox"/> Delivery Optimization	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	아니요
<input checked="" type="checkbox"/> DiagTrack	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	아니요
<input checked="" type="checkbox"/> DIAL 프로토콜 서버	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	아니요
<input type="checkbox"/> DTC(Distributed Transaction Coordinator)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	아니요
<input checked="" type="checkbox"/> FortiClient Console	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	아니요
<input checked="" type="checkbox"/> FortiClient Network Services	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	아니요
<input checked="" type="checkbox"/> Google Chrome	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	아니요

자세히(L)... 제거(M)

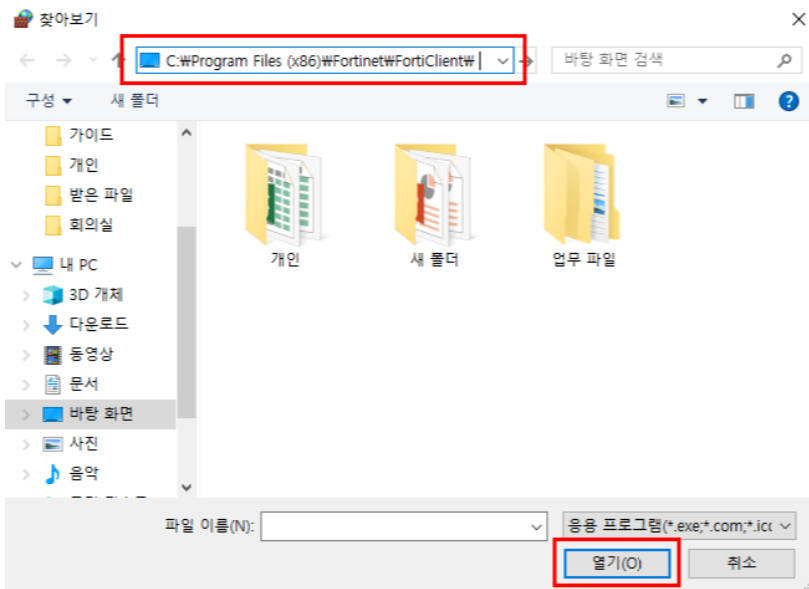
[다른 앱 허용(R)...]

접속 이슈 발생 시 설정 값 변경

2. 앱 추가 설정

- 찾아보기 > 상단 검색에 C:\Program Files (x86)\Fortinet\FortiClientW 입력 > 열기
- 추가 > 확인

[찾아보기 경로 확인 방법 이미지]



[앱 추가]

